

平成 30 年 4 月以降のサービス内容について（概略版）

※11 月初旬に、福井ケーブルテレビ（略 FCTV）より、詳しい資料を送付します。テレビの新しいプランや電話サービス等への加入をご希望で、より詳しい説明や、早めのお手続きをご希望のお客様は、FCTV お客様センター（0120-05-5710）までご連絡下さい。

1. 事業移譲の内容

(1) 移譲後（平成30年 4 月以降）の各サービス・料金について

項目	現 状	移譲後	備 考
1. 放送 ①利用料	1,400 円/月 (21ch: 台数制限なし)	・こしの国コース 1,400 円/月 (22ch: 台数制限なし)または ・FCTV デジタルライト 39ch 2,600 円～4,700 円/月 (2 台目以降 800 円/月～) ・FCTV デジタルスタンダード 75ch 3,400 円～5,500 円/月 (2 台目以降 800 円/月～)	・こしの国のプランの月額料金は維持。ただし、半年払・年払の取扱いはなし ・現在のこしの国のプランを引き続き利用できます。 ・FCTV 左記の新しい 2 つのコースも選択できる(テレビ毎に専用チューナが必要)。
②加入金	28,571 円	15,000 円	既加入者様は移行時新たに加入金はなし。現状と同じ場所での視聴であれば工事費負担もなし。
③チャンネル数	地上波、BS 無料 21ch BS 有料 18ch CS スカパー有料 50ch FM 放送 3ch	・こしの国のコース BS 有料 18ch CS スカパー有料 50ch (CS は移行後 1 年で終了) ・FCTV デジタルライト コース BS 有料 14ch CS15ch + 2ch ・FCTV スタンダードコース BS 有料 14ch CS51ch + 2ch ※地上波、BS 無料ch、FM 放送はコミュニティチャンネルを除き全コースで、ご視聴可能	・別紙チャンネル一覧参照。 ・こしの国のコースの CS スカパー終了後の CS 視聴は、FCTV 左記 2 コースへの加入を検討下さい。 永平寺町は、行政チャンネルに、現在のコミュニティチャンネルの番組内容を移行。
2. インターネット	NTTビジネスソリューションズ(株)がサービス提供	経過期間をもって終了します。 別途、NTTビジネスソリューションズ(株)から改めてご案内します。	
3. 電話プラン	なし	・ケーブルプラス電話 基本料金 1,330 円	固定電話
4. セット割引 (電話、ネットを利用される方)	なし	こしの国プラン+FCTV ネット+電話 300 円割引 FCTV プラン+FCTV ネット+電話 800～1,680 円割引	割引プランの詳細は、11 月に FCTV より送付予定の資料をご覧ください。

※料金は全て税抜

(2) 来年3月までに必要な手続きについて

・4月以降もこしの国のコースで、従来のテレビのみご利用で、新たにケーブルインターネット・ケーブルプラス電話を希望されない方は、移行に際しての手続きは、特段必要ございません(30年4月から利用できる、クレジット払いをご希望の際は、こしの国コースでも申込書の記入が必要になります)。

・FCTVへの支払方法は、口座振替の他、クレジットカード払いにも対応します。

※FCTVプランなどのお申込書を持参し、11月から来年6月頃にかけてFCTV特約店の営業マンがお客様宅を巡回させていただき予定です(FCTVの社員証を必ず携帯します)。早めの手続きをご希望のお客様は、FCTVお客様センター(0120-05-5710)までお問い合わせください。

(3) FCTVプランについて

・テレビのFCTVプラン(デジタルライト、デジタルスタンダード)では、専用のチューナー(STB; エスティビー)をテレビ1台毎に取り付ける必要があります(2台目以降800円~/台・月)。ただし、2台目以降のテレビで、FCTVプランが不要の場合は、2台目以降のテレビにSTBを取り付ける必要はございません。

(4) FCTVプランのサービス提供開始時期について(次ページ 移行スケジュール参照)

・放送(FCTV デジタルライト、スタンダード) 4月より順次提供開始

申込順にSTBを工事業者が取付に伺います。取付が済んだ方から随時FCTVプランの視聴ができます。STB取付前でも、こしの国コースはご覧いただけます。

(5) 自主制作のコミュニティチャンネル(9ch)、行政チャンネル(12ch)について

・永平寺町

これまでのコミュニティチャンネルは、行政チャンネルに移行し、放送します。
新しい番組内容などは来年早々お知らせします。

・福井市美山地区

FCTVのコミュニティチャンネルに統合されます。行政チャンネルは従来そのままふくちゃんねるです。

移行スケジュールについて

時 期	内 容
2017年10月	・こしの国広域事務組合より、事業移譲に関するご案内の送付
10月下旬	・住民説明会の開催 ・各戸配布、広報誌等による、広報開始 ・インターネット事業については、別途、NTTビジネスソリューションズよりご案内予定
2017年11月	・福井ケーブルテレビより、来年4月からのサービスのご案内の送付
	福井ケーブルテレビの特約店営業マンが、来年6月を目途にお客様宅を巡回し、FCTVサービスのご説明と契約のお願いに伺います (FCTV特約店の社員証を必ず携帯しています)
2018年3月31日	・こしの国広域事務組合 解散
2018年4月1日	・福井ケーブルテレビによるケーブルテレビ事業の運営開始
	インターネット事業 お客様宅、福井ケーブルテレビ等の設備の準備が整った地域より、順次NTTビジネスソリューションズから福井ケーブルテレビ等のサービスに切替予定
2019年3月31日 を目途	・NTTビジネスソリューションズ(株)のインターネット事業 終了

よくあるお問い合わせ

Q1 移行に際して、新たに加入金や工事費がかかるのか。

A1 現状と同じ場所の視聴では、新たに加入金や工事費がかかることはありません(プラン変更含む)

Q2 これまで見ていたこしの国の料金コースから、FCTVの新プランに必ず変更しないといけないのか。

A2 これまでのこしの国コースは、平成30年4月以降もご利用いただけます(料金プランは月額払いのみ)。ただし、CSスカパーは1年を目途にこしの国コースでは放送終了となります。これまでCSスカパーをご覧いただいていた方や、もっと多くのチャンネルご視聴を希望されるお客様は、FCTVの多チャンネルコースへの変更をご検討ください。

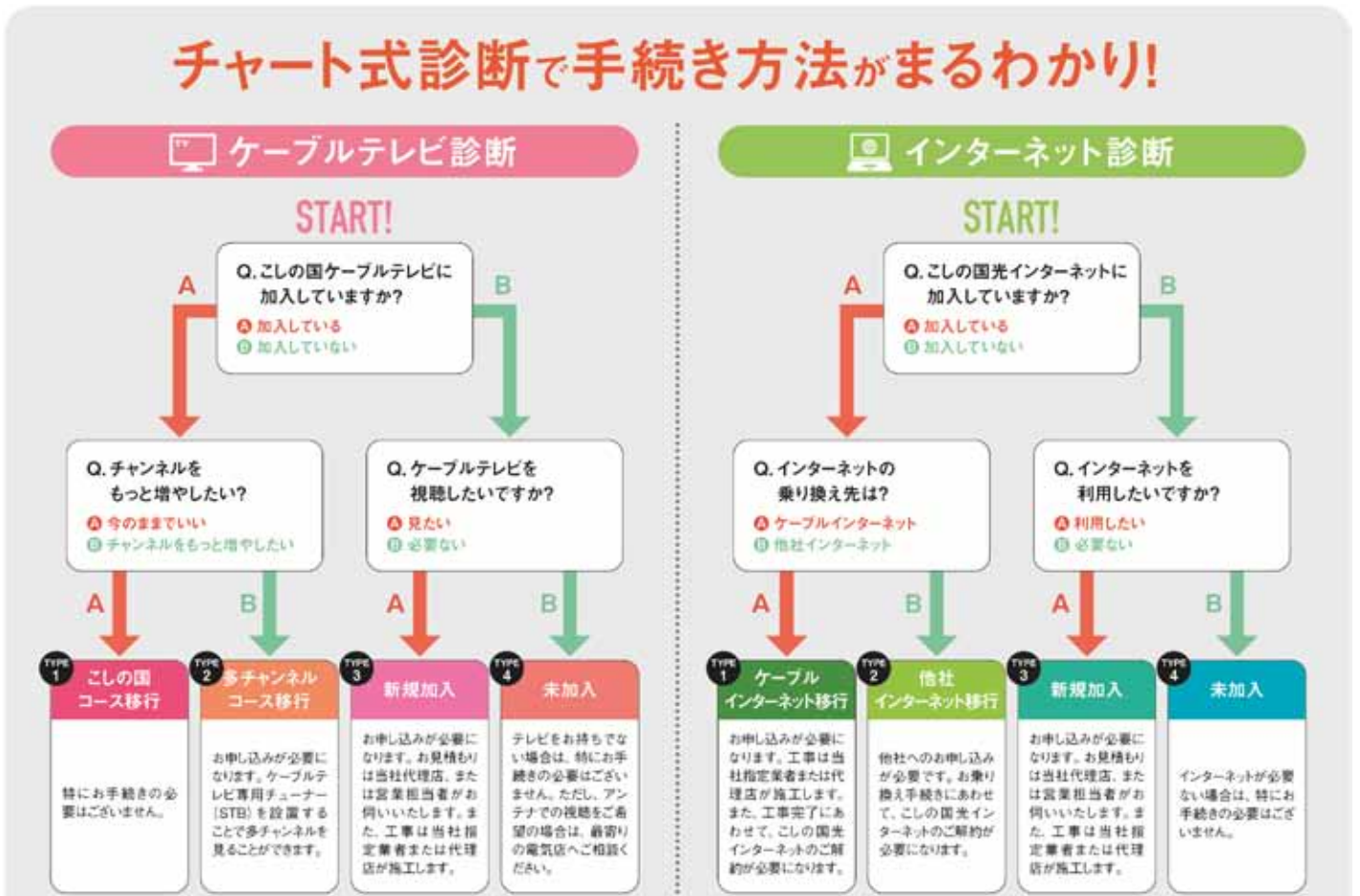
Q3 インターネットはどうなるのか。

A3 現在、NTTビジネスソリューションズ(株)が提供しており、平成30年4月1日以降、平成31年3月31日を目途に、同社のサービスは終了させていただきます。新たなインターネットは、準備ができた地域から福井ケーブルテレビ(株)等のサービスが開始されます。現在、ケーブルインターネットをご利用されている方は、FCTVインターネット等へのお乗換えの手続きが必要になります(お乗換え先で加入申込みが必要です)。

Q4 何か手続きをすることはあるのか(右記図“チャート式診断でまるわかり”参照)。

A4 こしの国プランのTVのみご利用のお客様は、移行に際しての手続きは特段必要ございません。

FCTVインターネットサービス(ケーブルインターネット)・ケーブルプラス電話のご加入のお客様・TVのプラン変更をご希望のお客様は、11月以降、順次FCTV特約店の営業マンがお客様宅を巡回しますので、その際にお申込み手続きをお願いいたします。



※上表右図 ここというケーブルインターネットはFCTVインターネット、当社とはFCTVのことを指します。